

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGUNAKAN METODE EUCS DI RSUD DOLOKSANGGUL TAHUN 2020

Yasinta DF. Siregar *)

Author: yasinta.siregar@stikeskb.ac.id

Program Studi S1-Administrasi Rumah Sakit STIKes Kesehatan Baru

INTISARI

Evaluasi system informasi yaitu suatu proses untuk menggali dan mencari tahu, tentang sejauh mana suatu kegiatan implementasi system informasi, baik dari sudut pandang pengguna, organisasi, maupun dari segi teknologi system informasinya (Hakam, 2016). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah suatu system teknologi informasi komunikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan rumah sakit dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara tepat dan akurat (Permenkes, 2013). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna SIMRS di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Doloksanggul berdasarkan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Metode penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan penyebaran kuesioner kepada responden. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai RSUD Doloksanggul yang menggunakan SIMRS. Berdasarkan populasi tersebut terpilih 40 orang untuk menjadi sampel. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan teknik Simple Random Sampling. Analisis data menggunakan program *Statistical Product and Service Solutions (SPSS)* 26. Hasil tingkat kepuasan pengguna akhir pada SIMRS di RSUD Doloksanggul berada pada tingkat cukup puas. Berdasarkan analisis menggunakan metode EUCS dengan variabel meliputi : variabel isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), kepuasan pengguna (*easy of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*) terdapat 1 variabel dengan skala kepuasan responden kurang puas yaitu variabel ketepatan waktu (*timeliness*). Saran dalam penelitian ini yaitu RSUD Doloksanggul untuk memperbaiki SIMRS dari sisi ketepatan waktu (*timeliness*).

Kata Kunci: Evaluasi Sistem Informasi, EUCS

ABSTRACT

[English Title: Evaluation Of User Satisfaction Information Systems In Hospital Management Using The Eucs Method In RSUD Doloksanggul] Information system evaluation

is a process to explore and find out, about the extent to which an information system implementation activities, both from perspective of users, organizations, and in terms of information systems technology (Hakam, 2016). Hospital Management Information System (SIMRS) is a communication information technology system that processes and integrates the entire flow hospital service in the form of a network of coordination, reporting and administrative procedures to obtain accurate and accurate information (Permenkes, 2013). This study aims to determine the level of satisfaction of SIMRS users at Doloksanggul Regional General Hospital (RSUD) based on End User Computing Satisfaction (EUCS) method. This research method is a quantitative method

using questionnaires to respondents. The population in this study were all Doloksanggul District Hospital employees who used SIMRS. Based on this population 40 people chosen to be sampled. Sampling as carried out using the Simple Random Sampling technique. Data analysis using the Statistical Product and Service Solutions (SPSS) program 26 Suggestions in this research are Doloksanggul District Hospital to improve SIMRS in terms of timeliness.

Keyword: Evaluation System Information, EUCS

1. PENDAHULUAN

Fasilitas pelayanan kesehatan adalah suatu alat dan/atau tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya Pelayanan kesehatan, baik promotif, preventif kuratif maupun rehabilitative Yang dilakukan oleh pemerintah pusat, pemerintah daerah dan masyarakat berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 47 tahun 2016. Fasilitas pelayanan kesehatan di Indonesia salah satunya yaitu rumah sakit. Menurut Permenkes No 4 Tahun 2018 pasal (1) tentang kewajiban rumah sakit dan kewajiban pasien, rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan Perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat Setiap rumah sakit wajib melakukan pencatatan dan pelaporan tentang semua kegiatan penyelenggaraan rumah sakit dalam

bentuk Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit sebagaimana ketentuan dalam pasal 52 ayat (1) Undang-Undang No 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.

Sistem Informasi Manajemen RumahS akit (SIMRS) adalah suatu system teknologi informasi komunikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan rumah sakit dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara tepat dan akurat berdasarkan Permenkes No 82 Tahun 2013 tentang SIMRS (Permenkes 2013) Peran system informasi didalam kegiatan manajemen rumah sakit untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas pelayanan kesehatan rumah sakit Penyelenggaraan SIMRS harus dilakukan pembinaan dan pengawasan terhadap penyelenggaraan SIMRS sesuai dengan tugas, fungsi, dan

kewenangan masing-masing yaitu dengan melakukan pemantauan dan evaluasi sebagaimana ketentuan dalam Permenkes No 82 Tahun 2013 pasal(10) tentang SIMRS. Evaluasi system informasi adalah suatu proses menggali dan mencari tahu, tentang sejauh mana suatu kegiatan implementasi sistem informasi, baik dari sudut pandang persepsi, pengguna, organisasi maupun dari segi teknologi system informasinya (Hakam,2016).

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Doloksanggul merupakan salah satu rumah sakit yang menggunakan SIMRS. RSUD Doloksanggul telah mengimplementasikan SIMRS sejak tahun 2008 yang digunakan secara terintegrasi menggunakan jaringan internet hampir disemua bagian di rumah sakit seperti bagian tata usaha, bagian perencanaan dan keuangan, bagian umum dan kepegawaian, bidang pelayanan medic dan penunjang medik, serta bidang keperawatan dan penunjang non medik. Permasalahan dari penggunaan SIMRS yaitu lama beroperasi saat pengambilan data dan

informasi sehingga perlu dilakukannya tindakan evaluasi untuk mengetahui seberapa jauh pencapaian tujuan dan masalah yang terjadi pada kinerja SIMRS yang ada.

Penelitian ini mengacu pada penelitian yang dilakukan oleh Deranika (2018) dimana pada penelitian tersebut membahas tentang hubungan persepsi aspek fisik akurasi format, kemudahan pengguna, dan ketepatan waktu pada system informasi manajemen rumah sakit di RSIA Sadewa dengan kepuasan pengguna. Selain itu penelitian ini juga mengacu pada penelitian lain yang dilakukan oleh Anggun (2018) dimana penelitian tersebut membahas tentang evaluasi system informasi manajemen rumah sakit di bagian rawat jalan, dilihat dari kepuasan pengguna sistem informasi yang dikaitkan dengan tampilan layar, fungsi, kinerja dan kualitas system informasi yang telah berjalan dirumah sakit. Dr.Moewardi Surakarta.

Kepuasan petugas terhadap kinerja suatu sistem dapat di ukur menggunakan salah satu metode

yaitu End User Computing Satisfaction (EUCS). Metode EUCS adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari penggunaan suatu system aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah system informasi (Syahrullah dkk, 2016). Model evaluasi EUCS dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh. Evaluasi menggunakan metode ini lebih menekankan pada kepuasan pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan menilai lima variable yaitu isi (content), keakuratan (accuracy), tampilan (format), kepuasan pengguna (easy of use), dan ketepatan waktu (timeliness).

Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan peneliti pada tanggal 27 November 2019 di RSUD Doloksanggul adanya permasalahan SIMRS yang lama beroperasi saat pengambilan data dan informasi, sehingga peneliti tertarik melakukan penelitian tentang “Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode EUCS di RSUD Doloksanggul”.

2. METODE

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan teknik mengumpulkan data melalui penyebaran kuesioner kepada pengguna SIMRS sebagai responden. Pada penelitian ini yang menjadi objek dan bahan penelitian adalah SIMRS di RSUD Doloksanggul. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai RSUD Doloksanggul yang menggunakan SIMRS dengan jumlah 68 orang. Jumlah sampel penelitian ini adalah 40 orang yang dihitung menggunakan rumus Slovin. Teknik pengambilan sample dengan Simple Random Sampling.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Analisis Demografi

Hasil analisis jawaban responden terhadap pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner, khususnya pertanyaan pada bagian profil responden. Informasi demografis meliputi jenis kelamin, status pekerjaan unit kerja waktu penggunaan SIMRS, peranan SIMRS, dan status kepuasan pengguna SIMRS. Hasil analisis demografi jenis kelamin menyatakan bahwa penggunaan SIMRS

didominasi oleh jenis kelamin perempuan dengan presentase 75% dan jenis kelamin laki-laki dengan presentase 25%. Status pekerjaan pegawai RSUD Doloksanggul yang menggunakan SIMRS didominasi oleh status pekerjaan PNS dengan presentase 67, presentase status pekerjaan BLUD 25% dan presentase status pekerjaan CPNS 8%. Penggunaan SIMRS di RSUD Doloksanggul terdapat di empat bagian yaitu bagian keperawatan dan penunjang non medic dengan presentase 43%, bagian pelayanan medic dan penunjang medic dengan presentase 33%, bagian perencanaan dan keuangan dengan presentase 17% dan bagian umum dan kepegawaian dengan presentase 7%. Lama waktu penggunaan SIMRS oleh pengguna SIMRS di RSUD Doloksanggul yaitu 5 sampai 10 tahun dengan presentase 40%, lama waktu 2 sampai 5 tahun dengan presentase 35%, lama waktu lebih dari 10 tahun dengan presentase 15%, dan lama waktu kurang dari 2 tahun dengan presentase 10%. Peranan SIMRS terhadap pengguna SIMRS yaitu cukup membantu

dengan presentase 43, peranan SIMRS membantu pengguna SIMRS dengan presentase 35%, peranan SIMRS sangat membantu pengguna SIMRS dengan presentase 22% dan peranan SIMRS tidak membantu dan kurang membantu responden dengan presentase 0%. Kepuasan pengguna SIMRS dapat diketahui bahwa paling banyak responden merasa puas dengan menggunakan SIMRS dengan presentase 40%, kepuasan pengguna SIMRS kategori cukup puas dengan presentase 38%, kepuasan pengguna SIMRS kategori kurang puas dengan presentase 15%, kepuasan pengguna SIMRS kategori sangat puas dengan presentase 7% dan kepuasan pengguna SIMRS kategori tidak puas dengan presentase 0%.

Hasil Analisis Inferensial

Hasil analisis statistic inferensial dapat diketahui berdasarkan data yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner, data kemudian diolah menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji validitas menggunakan Bivariate Correlation dengan Correlation Coefficients Pearson. Uji validitas

jika nilai r hitung $>$ r table maka variable dinyatakan valid. Berdasarkan data uji validitas diketahui bahwa nilai pearson correlation minimal adalah 0.2638 karena menggunakan 40 reponden (N) dengan batas 0.05. Uji validitas pada 12 variabel sudah valid karena nilai pearson correlation lebih besar dari 0.2638. Hasil uji reliabilitas menggunakan cronbach's alpha diketahui bahwa nilai cronbach's alpha $0.927 > 0.60$ maka variable dalam kuesioner dinyatakan reliable atau konsisten.

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas

VARIABLE	PEARSON CORRELATION
C1	0.594
C2	0.785
C3	0.809
C4	0.831
A1	0.720
A2	0.733
F1	0.715
F2	0.785
E1	0.769
E2	0.680
T1	0.756
T2	0.766

Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas

CRONBACH'S ALPHA	N OF ITEMS
0.927	12

PEMBAHASAN

Evaluasi kepuasan pengguna SIMRS di RSUD Doloksanggul menggunakan alat bantu SPSS 26 Variabel yang dievaluasi meliputi isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), kepuasan pengguna (*easy of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Evaluasi kepuasan pengguna SIMRS dilakukan menggunakan statistic deskriptif Statistik deskriptif merupakan metode untuk menganalisis data kuantitatif sehingga diperoleh gambaran mengenai kepuasan pengguna SIMRS di RSUD Doloksanggul yang diperoleh dari jawaban responden atas pertanyaan yang diberikan dalam bentuk kuesioner. Hasil uji statistic deskriptif akan dipetakan berdasarkan tingkat kepuasan yang terdapat pada table 4.3 tingkat kepuasan.

Tabel 4.3 Tingkat Kepuasan

Range Nilai	Tingkat Kepuasan
1 s/d 2	Tidak Puas
2,1 s/d 3	Kurang Puas
3,1 s/d 4	Cukup Puas
4,1 s/d 5	Puas

Evaluasi kepuasan pengguna SIMRS berdasarkan metode EUCS adalah sebagai berikut :

1. ISI (CONTENT)

Variabel isi (content) pada penelitian ini digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi isi (content) dalam suatu sistem. Variabel isi (content) juga mengukur informasi yang dihasilkan system engkap sesuai dengan kebutuhan pengguna tanpa adanya masalah yang mengganggu pekerjaan. Variabel isi (content) dapat mengetahui adanya kesesuaian antara isi(content) dari SIMRS dengan kebutuhan pengguna dan SIMRS juga menyediakan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh pengguna.

Tabel 4.4 Niai Rerata Variabel Isi

NO	VARIABLE	MEAN
1	C1	4.07
2	C2	3.65
3	C3	3.38
4	C4	3.52
RATA-RATA		3.66

Tabel 4.4 menunjukkan nilai rerata Variable isi(content) terdapat 4 indikator pertanyaan dalam

kuesioner yang digunakan sebagai alat ukur terhadap variable isi (content) dimana nilai rerata keseluruhan sebesar 3.66, sehingga untuk variable isi (content) dari SIMRS di RSUD Doloksanggul dapat dikatakan dengan skala cukup puas. Variabel isi(content) dapat dinyatakan cukup puas Karen adanya kesesuaian antara isi dalam system informasi dengan output yang dihasilkan SIMRS di RSUD Doloksanggul.

2. KEAKURATAN (ACCURACY)

Variabel keakuratan (accuracy) pada penelitian ini digunakan untuk menilai kepuasan pengguna SIMRS dari sisi keakuratan (accuracy). Pada SIMRS yang akurat tidak akan terjadi duplikasi atau kesalahan data saat proses input maupun output. Variabel keakuratan (accuracy) dapat mengetahui kesesuaian input dan output pada SIMRS dan dapat mengukur keakuratan (accuracy) maupun kesalahan dalam proses pengolahan data eror di SIMRS.

Tabel 4.5 Nilai Rerata Variabel
 Keakuratan (Accuracy)

NO	VARIABLE	MEAN
1	A1	3.35
2	A2	3.33
RATA-RATA		3.34

Tabel 4.5 menunjukkan nilai rerata variable keakuratan (accuracy) terdapat 2 indikator yang digunakan sebagai alat ukur terhadap variabel keakuratan (accuracy) dimana nilai rerata keseluruhan sebesar 3.34, sehingga untuk variable keakuratan (accuracy) dari SIMRS di RSUD Doloksanggul dapat dikatakan dengan skala cukup puas Variabel keakuratan (accuracy) dinyatakan cukup puas karena keakuratan SIMRS diukur dengan melihat seberapa sering system menghasilkan output yang salah ketika mengolah input dari pengguna SIMRS.

3. TAMPILAN (FORMAT)

Variabel tampilan (format) dalam penelitian ini digunakan untuk menilai kepuasan pengguna SIMRS dari sisi tampilan (format). Variabel tampilan (format) menilai bentuk respon interaksi antara pengguna SIMRS dengan SIMRS yang digunakan seperti tampilan aplikasi SIMRS. Tampilan aplikasi SIMRS

jelas dan tidak membingungkan sehingga membuat pengguna lebih cepat dalam melakukan pekerjaan Penyajian output laporan yang disajikan dalam tampilan (format) berguna bagi pengguna SIMRS.

Tabel 4.5 Nilai Rerata Variabel
 Tampilan (Format)

NO	VARIABLE	MEAN
1	F1	3.90
2	F2	3.55
RATA-RATA		3.73

Tabel 4.6 menunjukkan nilai rerata variable tampilan (format) terdapat 2 indikator yang digunakan sebagai alat ukur terhadap variable tampilan (format) dimana nilai rerata keseluruhan sebesar 3.73, sehingga untuk variabel tampilan (format) dari SIMRS di RSUD Doloksanggul dapat dikatakan dengan skala cukup puas. Variabel tampilan (format) dapat dinyatakan cukup puas karena tampilan dan estetika desain antarmuka dari SIMRS cukup menarik dan memudahkan pengguna SIMRS ketika menggunakan SIMRS.

4. KEMUDAHAN PENGGUNA (EASE OF USE)

Variabel kemudahan pengguna (*easy of use*) dalam penelitian ini menilai kepuasan pengguna SIMRS dari sisi kemudahan pengguna (*easy of use*). SIMRS tersebut user friendly yaitu pengguna dapat menggunakan tool dengan mudah pada saat mengoperasikan system informasi. Variabel kemudahan pengguna (*easy of use*) dapat mengukur tingkat kemudahan SIMRS yang digunakan oleh pengguna SIMRS.

Tabel 4.5 Nilai Rerata Variabel Kemudahan Pengguna (Easy of Use)

NO	VARIABLE	MEAN
1	E1	3.48
2	E2	3.50
RATA-RATA		3.49

Tabel 4.7 menunjukkan nilai rerata variable kemudahan pengguna (*easy of use*) terdapat 2 indikator yang digunakan sebagai alat ukur terhadap variable kemudahan pengguna (*easy of use*) dimana nilai rerata keseluruhan sebesar 3.49, sehingga untuk variable kemudahan pengguna (*easy of use*) dari SIMRS

di RSUD Doloksanggul dapat dikatakan dengan skala cukup puas. Variabel keakuratan (*accuracy*) dinyatakan cukup puas karena SIMRS memberikan kemudahan bagi penggunanya atau dapat dikatakan sebagai user friendly.

5. KETEPATAN WAKTU (TIMELINESS)

Variabel ketepatan waktu (*timeliness*) dalam penelitian ini digunakan untuk menilai kepuasan pengguna SIMRS dari sisi ketepatan waktu (*timeliness*). Ketepatan waktu (*timeliness*) yang dimaksud adalah system informasi yang update dalam menyediakan data dan informasi. Variabel ketepatan waktu (*timeliness*) juga menyediakan informasi secara cepat tanpa harus pengguna SIMRS menunggu lama.

Tabel 4.5 Nilai Rerata Variabel Kemudahan Pengguna (Easy of Use)

NO	VARIABLE	MEAN
1	T1	2.93
2	T2	3.12
RATA-RATA		3.03

Tabel 4.8 menunjukkan nilai rerata Variable ketepatan waktu (*timeliness*) terdapat 2 indikator yang

digunakan sebagai alat ukur terhadap variable ketepatan waktu (timeliness) dimana nilai rerata keseluruhan sebesar 3.03, sehingga untuk variable ketepatan waktu (timeliness) dari SIMRS di RSUD Doloksanggul dapat dikatakan dengan skala kurang puas, Variabel ketepatan waktu (timeliness) dinyatakan kurang puas karena jaringan network di RSUD Doloksanggul kurang mendukung dan belum dilakukan pembaharuan atau peremajaan komputer.

6. EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SIMRS MENGGUNAKAN METODE EUCS

Evaluasi kepuasan pengguna SIMRS menggunakan metode EUCS dari sisi isi (content), keakuratan (accuracy), tampilan (format), kemudahan pengguna (ease of use), dan ketepatan waktu (timeliness) pada SIMRS di RSUD Doloksanggul.

Tabel 4.9 Nilai Rerata Kepuasan (EUCS)

VARIABLE	MEAN	KET.
Isi (Content)	3.66	Cukup Puas
Keakuratan (Accuracy)	3.34	Cukup Puas
Tampilan (Format)	3.73	Cukup Puas
Kepuasan	3.49	Cukup Puas

Pengguna (Easy of Use)		
Ketepatan Waktu (Timeliness)	3.03	Kurang Puas
Rerata	3.45	Cukup Puas

Tabel 4.9 menunjukkan nilai rerata keseluruhan kepuasan pengguna SIMRS di RSUD Doloksanggul sebesar 3.45, sehingga dapat dikatakan kepuasan pengguna SIMRS di RSUD Doloksanggul berada pada skala cukup puas Tetapi terdapat variable ketepatan waktu (timeliness) dengan skala 3.03 dengan tingkat kepuasan kurang puas. Variabel ketepatan waktu (timeliness) mempunyai skala terendah dengan nilai mean 3.03 dan skala kepuasan kurang puas Kepuasan pengguna SIMRS dengan tingkat kepuasan tidak puas dan tingkat kepuasan puas berdasarkan jawaban responden dalam kuesioner yaitu tidak ada.

Simpulan dan Saran

Simpulan

Didapatkan kesimpulan bahwa :

- Kepuasan pengguna SIMRS di RSUD Doloksanggul berdasarkan metode EUCS variabel isi (content) dengan

hasil sebesar 3.66 dengan skala cukup puas.

- b. Kepuasan pengguna SIMRS di RSUD Doloksanggul berdasarkan metode EUCS variable keakuratan (accuracy) dengan hasil sebesar 3.34 dengan skala cukup puas.
- c. Kepuasan pengguna SIMRS di RSUD Doloksanggul berdasarkan metode EUCS variable tampilan (format) dengan hasil sebesar 3.73 dengan skala cukup puas.
- d. Kepuasan pengguna SIMRS di RSUD Doloksanggul berdasarkan metode EUCS variabel kepuasan pengguna (easy of use) dengan hasil sebesar 3.49 dengan skala cukup puas.
- e. Kepuasan pengguna SIMRS di RSUD Doloksanggul berdasarkan metode EUCS variabel ketepatan waktu (timeliness) dengan hasil sebesar 3.03 dengan skala kurang puas.
- f. Kepuasan pengguna SIMRS di RSUD Doloksanggul berdasarkan metode EUCS

secara keseluruhan dengan hasil sebesar 3.45 dengan skala cukup puas.

SARAN

- a. RSUD Doloksanggul untuk memperbaiki Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dari sisi ketepatan waktu (timeliness).
- b. Bagi peneliti selanjutnya untuk mengevaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) menggunakan metode penelitian yang lain.

DAFTAR PUSTAKA

Arthur, Eka, Andry, Abdurachman, Edi.2008. *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Underwriting Pada PT Tugu Pratama Indonesia*. Jurnal Piranti Warta,11(1),28 44

Ariaji, Tristanto. 2016. *Evaluasi Sistem Informasi yang dikembangkan dengan Metodologi Extreme Programming*. 1(15), 55.

Davis. 1999. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. PT.Gramedia, Jakarta.

Doll, & Torkzadeh. 1998. *The Measurement of End User*

Computing Satisfaction. Information System Research Center. 259-274.

Hakam, F. 2016. *Analisis, Perancangan dan Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan*. Yogyakarta: Goysen Publishing.

Hamalik, Oemar. 1995. *Pengelolaan Sistem Informasi*. Bandung: PT. Tri Genda Karya.

Jogiyanto. 1991. *Analisis dan Desain Sistem Informasi* Yogyakarta: Andi Offset.

McLeod, Raymond Jr. dan George P. Schell. *Sistem Informasi Manajemen*. Terjemahan: Ali Akbar Yulianto. Jakarta: Salemba empat.

Nugroho, E. 2010. *Sistem Informasi Manajemen II*. Yogyakarta: Andi Offset.

Permenkes. 2013. *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 82 Tentang Sistem Manajemen Rumah Sakit*.

Pooley, R, et al. 2013. *Information System Development*. First Edit. C Scheineider, ed, London: Springer Science and Business Media.

Rosalina. 2017. *Pengujian Kepuasan Sistem Informasi Menggunakan End User Computing*

Satisfaction. Jakarta: Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Scoot, George M. 1999. *Prinsip-prinsip Sistem Informasi Manajemen*. Terjemahan: Ahmad Nasir Budiman. Jakarta: PT. Rajawali Garfindo Persada.

Siregar, & Sofian. 2014. *Pengertian Convenience Sampling in Statistika deskriptif untuk Penelitian dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Situmorang, Yanti Nuraya. 2017. *Evaluasi Sistem Informasi New Spektra di Perpustakaan Methodist Indonesia Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Medan. Fakultas Ilmu Budaya. Universitas Sumatera Utara.

Sugiyono. 2013. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* Penerbit Alfabeta. Bandung

Sutarbi, Tata. 2004. *Analisis dan Perancangan*. Penerbit Andi, Yogyakarta.

Turban, Efraim, Rainer, R. Kelly. 2009. *Introduction to Information System: Enabling and Transforming Business*. Second

Edition. United States: John Willey
Sons Pte Ltd.

Zuriah, N. 2006. *Metodologi
Penelitian Sosial dan Pendidikan.*
Teori Aplikasi. Bumi Aksara