

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDATAAN SERVICE
PADA CV. VIRTUAL COMPUTER BERBASIS WEB
MENGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER 3**

**SERVICE DATA COLLECTION MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM
AT CV. WEB-BASED VIRTUAL COMPUTER USING CODEIGNITER 3
FRAMEWORK**

Ayu Helinda¹, Zuhar Musliyana², Prasetya Wardana³, Amsal⁴, Zikra Mubarak⁵

Program Studi S1 Informatika, Fakultas Sains & Teknologi, Universitas Ubudiyah Indonesia
Jl. Alue Naga, Desa Tibang, Syiah Kuala, Tibang, Kec. Syiah Kuala, Kota Banda Aceh,
Provinsi Aceh, Indonesia. 23114

Correspondent Author: husnulrahman2202@gmail.com

Abstrak - CV. Virtual Computer merupakan toko komputer yang maju akan penjualan dan service nya di kota Banda Aceh. Dengan perkembangan toko komputer tersebut yang dikelola oleh Aldi Feriyal Farid selaku direktur di perusahaan tersebut, maka perkembangan semakin hari semakin meningkat, baik dari segi peningkatan jumlah penjualan maupun servis. Disamping itu, terdapat beberapa kegiatan seperti pendataan servis dan pelaporan perbulannya. Namun kegiatan pendataan dan pelaporan data servis yang masih menggunakan sistem manual yaitu pendataan service yang masih menggunakan cara tulis kedalam bon servis, pencarian data yang sulit karena harus mencari data satu persatu di dalam bon service dan rekapan laporan perbulan yang masih harus di input satu persatu kedalam excel ataupun word dan dapat mengakibatkan kecurangan pada bagian service. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi manajemen pendataan service pada CV. Virtual Computer berbasis web menggunakan framework codeigniter 3. Metode yang digunakan dalam penelitian perancangan sistem informasi ini adalah metode kualitatif. Hasil akhir yang didapat dari penelitian ini adalah sebuah sistem yang dapat mempermudah pegawai admin dan teknisi dalam mengelola data servis sehingga lebih efektif, cepat dan akurat.

Kata Kunci : CV. Virtual Computer, Manajemen Pendataan Service, kualitatif, web, Codeigniter 3.

Abstract - CV. Virtual Computer is a computer shop that is advanced in sales and service in the city of Banda Aceh. With the development of the computer shop which is managed by Aldi Feriyal Farid as director of the company, development is increasing day by day, both in terms of increasing the number of sales and services. Apart from that, there are several activities such as service data collection and monthly reporting. However, service data collection and reporting activities still use a manual system, namely service data collection which still uses writing into the service receipt, searching for data which is difficult because you have to look for data one by one in the service receipt and monthly report recaps which still have to be entered one by one. into Excel or Word and can cause disruption to the service. This research aims to design a service data management information system at CV. Web-based Virtual Computer uses the codeigniter framework 3. The method used in this information system design research is a qualitative method. The final result obtained from this research is a system that can make it easier for admin and technician employees to manage data services so that they are more effective, fast and accurate.

Keywords: CV. Virtual Computer, Service Data Collection Management, qualitative, web, Codeigniter 3.

I. Pendahuluan

Pendataan *service* merupakan salah satu kinerja yang penting bagi perusahaan CV. Virtual Computer, karena melalui kinerja ini dapat terjadinya pengelolaan laporan data *service* yang tepat dan terkontrol. Pendataan *service* juga sangat penting bagi karyawan – karyawan khususnya pimpinan, admin dan teknisi, karena dengan adanya pendataan *service* yang terdata dengan baik, dapat memudahkan dalam mengelola data – data *service* tersebut. Saat ini, manajemen pendataan *service* CV. Virtual Computer di kelola admin dan teknisi tersebut. Proses pendataan data *service* yang masih memakai cara tulis di sebuah bon *service* dan setelah menulis tangan data *service* tersebut di input ke dalam excel atau word tersebut, begitu juga dengan pendataan laporan perbulan nya yang masih di input kedalam excel dan word sehingga cara pendataan tersebut tidak terlalu efektif untuk perusahaan tersebut dan dapat mengakibatkan kecurangan pada bagian *service*. Selain itu masih terdapat masalah tentang kehilangan data karna di akibatkan laptop yang terkena virus

ataupun software yang bermasalah dan lamanya dalam pencarian data saat pimpinan meminta data servisian. Oleh karena itu penulis bermaksud mengkomputerisasikan sistem informasi manajemen pendataan *service* pada CV. Virtual Computer berbasis *web* menggunakan *framework* codeigniter 3. Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengkat sebuah judul “sistem informasi manajemen pendataan *service* pada CV. Virtual Computer berbasis *web* menggunakan codeigniter 3.

II. Jenis Penelitian

Jenis Penelitian yang dilakukan penulis adalah jenis pendekatan kualitatif dengan tujuan memahami aspek masalah yang ada pada manajemen pendataan *service* CV. Virtual Computer berdasarkan peristiwa dan fakta yang terjadi di lapangan dan kemudian akan menjadi bahan kajian dan penelitian, tujuannya adalah untuk membangun sistem informasi manajemen pendataan

service pada CV. Virtual Computer berbasis *web* menggunakan *framework codeigniter 3* dengan harapan bahwa aplikasi dapat digunakan untuk pendataan *service* yang terpusat serta laporan data

Metode pengumpulan data dan sumber yang digunakan peneliti dalam membangun sistem informasi manajemen pendataan *service* pada CV. Virtual Computer adalah sebagai berikut:

1. Studi Kepustakaan

Mengumpulkan bahan sebagai referensi, melakukan penelaahan terhadap buku, artikel, Paper, makalah, maupun situs internet mengenai CV. Virtual Computer.

2. Observasi

IV. Hasil Penelitian

Tampilan Sistem Informasi

Tampilan Aplikasi ini dibagi menjadi 2 sisi bagian yaitu:

User Interface Admin

a. Halaman Login Admin

Pada gambar 4.1 merupakan halaman *login* admin, dimana admin diwajibkan untuk login dulu dengan memasukkan *username* dan *password* yang benar agar bisa di alihkan ke halaman dashboard admin. Jika *username* dan *password* salah maka admin akan tetap di halaman *login* dan memasukkan *username* dan *password* kembali dengan benar.

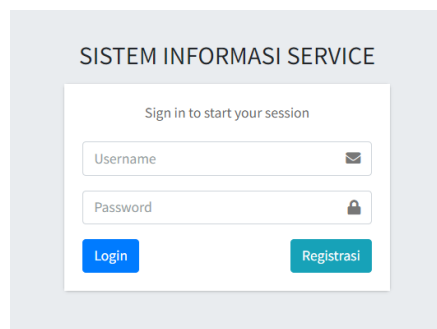
service dapat lebih mudah dan lebih efisien dibandingkan dengan data *service* yang manual.

III. Pengumpulan Data

Dalam hal ini, peneliti berpedoman pada alur penelitian dan mendatangi CV. Virtual Computer secara langsung untuk mengamati, dan kemudian mengambil dokumentasi kondisi di lapangan sebagai hasil dari observasi.

3. Wawancara

Data yang didapat berdasarkan wawancara secara langsung di lokasi Perusahaan dengan tenaga admin *service* CV. Virtual Computer.



Gambar 1 Halaman *Login* Admin

b. Halaman Dashboard Admin

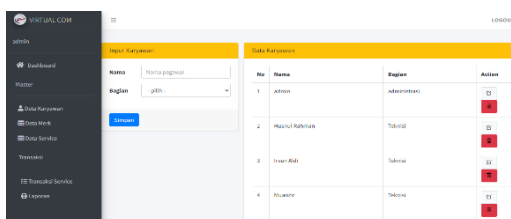
Pada Gambar 4.2 merupakan halaman dashboard admin, dimana di halaman ini beberapa menu – menu yaitu data karyawan, data merk, data *service* dan transaksi dan pada halaman dashboard ini juga *user* admin dapat melihat jumlah data dari setiap menu – menu seperti data karyawan, data merk dan data *service*.



Gambar 2 Halaman Dashboard Admin

c. Halaman Data Karyawan Admin

Selanjutnya pada gambar 4.3 merupakan halaman *input* karyawan dan data karyawan, dimana halaman ini *user* admin dapat menginput data yaitu nama dan bagian lalu *user* admin dapat menekan tombol simpan untuk menambahkan data karyawan tersebut, dan bisa melihat data karyawan. *User* admin juga dapat mengedit data karyawan dan menghapus data dengan menekan ikon yang ada pada action pada data karyawan apabila terjadi kesalahan.

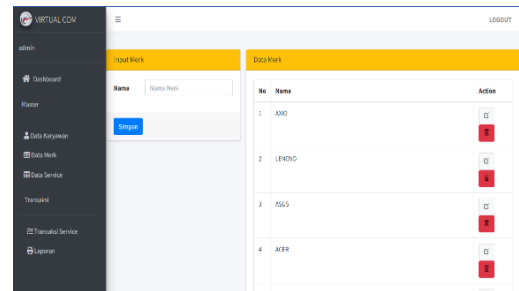


Gambar 3 Halaman Data Karyawan Admin

d. Halaman Data Merk Admin

Selanjutnya pada gambar 4.4 merupakan halaman *input* merk dan data merk, dimana halaman ini *user* admin dapat menginput data yaitu nama, lalu *user* admin dapat menekan tombol simpan untuk menambahkan data merk tersebut, dan bisa melihat data merk. *User* admin juga dapat

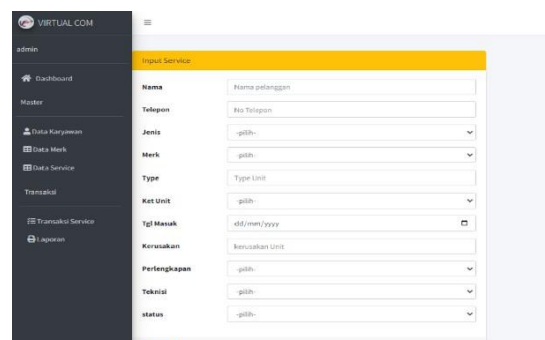
mengedit data karyawan dan menghapus data dengan menekan ikon yang ada pada action pada data karyawan apabila terjadi kesalahan.



Gambar 4 Halaman Data Merk Admin

e. Halaman *Form Input Service* Admin

Pada gambar 4.5 merupakan halaman *form input service*, dimana halaman ini *user* admin dapat menginput data *service* yaitu nama, telepon, jenis, merk, type, ket unit, tgl masuk, kerusakan, perlengkapan, teknisi dan status. data *service* apabila terjadi kesalahan atau perubahan.



Gambar 5 Halaman *Input Service* Admin

f. Halaman Data *Service* Admin

Pada gambar 4.6 merupakan halaman data *service*, dimana halaman ini *user* admin dapat melihat data *service* yaitu nama, telepon, jenis, merk, type, ket unit, tgl masuk,

kerusakan, perlengkapan, teknisi dan status. *User* admin juga dapat mengedit data *service*, menghapus, dan mencetak data *service* dengan menekan ikon yang ada pada action.

No	Nama	Telepon	Jenis	Merk	Type	Ket. Unit	Tgl. Masuk	Kerusakan	Perlengkapan	Teknisi	Status	Action
1	Bong Aard	214763017	Laptop	ACER	notebook	Service	2023-01-12	keyboard rusak	Unit Adapter	Muhammad	Selesai	[Edit] [Hapus] [Cetak]
2	Sulgiar	08581196	Laptop	Lenovo	laptop	Service	2023-01-12	Tidak rusak	Unit Adapter	Muhammad	Selesai	[Edit] [Hapus] [Cetak]
3	Sulgiar	07738799	Laptop	ACER	ACERVAIR	Service	2023-01-12	keyboard rusak	Unit Adapter	Muhammad	Selesai	[Edit] [Hapus] [Cetak]
4	Shahin	033763079	Laptop	ACER	notebook	Service	2023-01-12	keyboard rusak	Unit Adapter	Fitrah	Selesai	[Edit] [Hapus] [Cetak]
5	Indi	214763017	Laptop	SAMSUNG	SAMSUNG24	Service	2023-01-07	keyboard rusak	Unit Adapter	Fitrah	Selesai	[Edit] [Hapus] [Cetak]
6	Sabirin	214763017	Printer	OKI	Nano	Service	2023-01-07	Tidak rusak	Unit Adapter	Fitrah	Selesai	[Edit] [Hapus] [Cetak]

Gambar 6 Halaman Data *Service* Admin

g. Halaman *Form Input* Transaksi *Service* Admin

Pada gambar 4.7 merupakan halaman *form input* transaksi *service*, dimana halaman ini *user* admin dapat menginput data input transaksi *service* yaitu nama pelanggan, perbaikan, tgl keluar, status dan harga.

Gambar 7 Halaman Input Transaksi *Service* Admin

h. Halaman Data Transaksi *Service*

Pada gambar 4.8 merupakan halaman data transaksi *service*, dimana halaman ini *user* admin dapat melihat data transaksi *service* yaitu nama, telepon, jenis, merk, type, ket unit, tgl masuk, kerusakan, perlengkapan, teknisi, perbaikan,

status, tgl keluar dan harga. *User* admin juga dapat mengedit data Transaksi *service*, menghapus, dan mencetak data dengan menekan ikon yang ada pada action data *service* apabila terjadi kesalahan atau perubahan.

No	Nama	Telepon	Jenis	Merk	Type	Ket. Unit	Tgl. Masuk	Kerusakan	Perlengkapan	Teknisi	Perbaikan	Status	Tgl. Keluar	Harga	Action
1	Bong Aard	214763017	Laptop	ACER	notebook	Service	2023-01-12	keyboard rusak	Unit Adapter	Muhammad	Unit Adapter	Selesai	2023-01-15	10000	[Edit] [Hapus] [Cetak]
2	Sulgiar	08581196	Laptop	Lenovo	laptop	Service	2023-01-12	Tidak rusak	Unit Adapter	Muhammad	Unit Adapter	Selesai	2023-01-15	10000	[Edit] [Hapus] [Cetak]
3	Sulgiar	07738799	Laptop	ACER	ACERVAIR	Service	2023-01-12	keyboard rusak	Unit Adapter	Muhammad	Unit Adapter	Selesai	2023-01-15	10000	[Edit] [Hapus] [Cetak]
4	Shahin	033763079	Laptop	ACER	notebook	Service	2023-01-12	keyboard rusak	Unit Adapter	Fitrah	Unit Adapter	Selesai	2023-01-15	10000	[Edit] [Hapus] [Cetak]
5	Indi	214763017	Laptop	SAMSUNG	SAMSUNG24	Service	2023-01-07	keyboard rusak	Unit Adapter	Fitrah	Unit Adapter	Selesai	2023-01-15	10000	[Edit] [Hapus] [Cetak]
6	Sabirin	214763017	Printer	OKI	Nano	Service	2023-01-07	Tidak rusak	Unit Adapter	Fitrah	Unit Adapter	Selesai	2023-01-15	10000	[Edit] [Hapus] [Cetak]

Gambar 8 Halaman Data Transaksi *Service* Admin

i. Halaman *Form* Laporan Admin pada gambar 4.9 merupakan halaman *form* laporan, dimana halaman ini *user* admin dapat mencetak data laporan ketika menginput uuk setiap bulan nya berdasarkan tanggal yang di *input*.

Gambar 9 Halaman Laporan *Service* Admin

j. *Form* Data Laporan *Service*

Pada gambar 4.10 merupakan halaman *form* laporan, dimana halaman ini *user* admin dapat mencetak data laporan ketika menginput untuk setiap bulan nya berdasarkan tanggal yang di *input*.

DATA LAPORAN SERVICE

No	Nama Pelanggan	Telepon	jenis	Mark	Type	Kategori	Perangkat	Tgl Masuk	Tgl Keluar	Perbaikan	Status	Harga
1	Budi Laki	214743245	Laptop	ASUS	gigabyte	Service	Keyboard rusak	2023-05-22	2023-05-24	Garasi Etno	Selesai	25000
2	Siti Laki	98021002	Laptop	LENOVO	ibm	Service	Mouse rusak	2023-05-20	2023-05-21	Garasi Etno	Selesai	15000
3	Widada	87184234	Laptop	ASUS	ASUS	Service	Keyboard rusak	2023-05-22	2023-05-23	Garasi Etno	Selesai	40000
4	Widada	88750278	Laptop	ASUS	ASUS	Service	Keyboard rusak	2023-05-22	2023-05-24	Garasi Etno	Selesai	15000
5	Siti	214743245	Laptop	LENOVO	ibm	Service	Mouse rusak	2023-05-20	2023-05-21	Garasi Etno	Selesai	15000
6	Siti	214743245	Laptop	LENOVO	ibm	Service	Mouse rusak	2023-05-20	2023-05-21	Garasi Etno	Selesai	15000
7	Siti	214743245	Laptop	LENOVO	ibm	Service	Mouse rusak	2023-05-20	2023-05-21	Garasi Etno	Selesai	15000
8	Siti	214743245	Laptop	LENOVO	ibm	Service	Mouse rusak	2023-05-20	2023-05-21	Garasi Etno	Selesai	15000
9	Siti	214743245	Laptop	LENOVO	ibm	Service	Mouse rusak	2023-05-20	2023-05-21	Garasi Etno	Selesai	15000
10	Siti	214743245	Laptop	LENOVO	ibm	Service	Mouse rusak	2023-05-20	2023-05-21	Garasi Etno	Selesai	15000
11	Siti	214743245	Laptop	LENOVO	ibm	Service	Mouse rusak	2023-05-20	2023-05-21	Garasi Etno	Selesai	15000
12	Siti	214743245	Laptop	LENOVO	ibm	Service	Mouse rusak	2023-05-20	2023-05-21	Garasi Etno	Selesai	15000
13	Siti	214743245	Laptop	LENOVO	ibm	Service	Mouse rusak	2023-05-20	2023-05-21	Garasi Etno	Selesai	15000
TOTAL JUALAN												Rp. 200000

Gambar 10 Halaman Data Laporan Service

User Interface Teknisi

a. Halaman *Login Teknisi*
Pada gambar 4.11 merupakan halaman *login* teknisi, dimana teknisi diwajibkan untuk *login* dulu dengan memasukkan *username* dan *pass word* yang benar agar bisa di alihkan ke halaman beranda teknisi. Jika *username* dan *pass word* salah maka akan tetap di halaman *login* dan memasukkan *username* dan *password* kembali dengan benar.

SISTEM INFORMASI SERVICE

Sign in to start your session

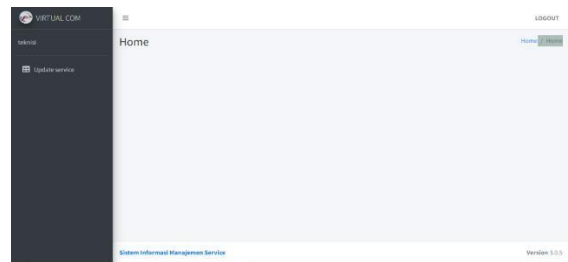
Username

Password

Gambar 11 Halaman *Login Teknisi*

b. Halaman *Home Teknisi*

Pada Gambar 4.12 merupakan halaman *home* teknisi, dimana pada halaman ini *user* teknisi mengakses menu *update service* saja.



Gambar 12 Halaman *Home Teknisi*

c. Halaman *Update Service*

Pada Gambar 4.13 merupakan halaman *update service* teknisi, dimana pada halaman ini *user* teknisi melihat data dan dapat mengedit data *service* untuk *update service*, dan *user* teknisi hanya dapat mengedit beberapa kolom *service* yaitu perbaikan dan status. Setelah teknisi mengupdate informasi *service* maka admin akan dapat melihat info hasil diagnosa pada halaman *service* admin.

Transaksi | Teknisi

Update Service

Nama Pelanggan

Perbaikan

Status

Informasi Service

No	Nama	Telepon	jenis	Mark	Type	Kat. Unik	Tgl Masuk	Kerusakan	Perlangkapan	Teknisi	Perbaikan	Status	Tgl Keluar
1	Budi Laki	214743245	Laptop	ASUS	gigabyte	Garasi	2023-05-22	Keyboard rusak	Unit Adapter	Widada	Selesai	Selesai	2023-05-24
2	Siti Laki	98021002	Laptop	LENOVO	ibm	Service	2023-05-20	Mouse rusak	Unit Adapter	Widada	Selesai	Selesai	2023-05-21

Gambar 13 Halaman *Update Service Teknisi*

Kesimpulan

Dari penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem informasi manajemen pendataan *service* pada CV.

Virtual Computer berbasis *web* menggunakan *framework* codeigniter 3 dapat memudahkan toko dan meningkatkan kinerja toko tersebut.

2. Dengan adanya sistem informasi manajemen pendataan *service* pada toko tersebut, dapat memudahkan pimpinan dalam mengambil keputusan dan mengecek data servisian sehingga menjadi lebih cepat dan akurat.
3. Dengan adanya sistem informasi manajemen pendataan *service* pada CV. Virtual Computer lebih mudah dan akurat dalam mendata laporan perbulannya.
4. Dengan adanya sistem informasi manajemen pendataan *service* pada CV. Virtual Computer, dapat memudahkan dalam pembuatan bon serah terima *service* karena pada sistem ini sudah menggunakan fitur

print/cetak untuk setiap data *service*.

Saran

Sistem ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu untuk menciptakan sebuah sistem yang baru dan baik tentunya perlu dilakukan sosialisasi dan pengembangan baik dari sisi manfaat maupun dari sisi kerja sistem.

Berikut beberapa saran bagi yang ingin mengembangkan sistem yang mungkin dapat menambah nilai arti sistem nantinya.

1. Perlu dikembangkan lagi nantinya sistem informasi manajemen pendataan *service* ini, tidak hanya pada servisian saja, namun bisa juga untuk penjualan barang pada toko tersebut.
2. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan sistem ini lebih jauh lebih baik dan bisa menambahkan fitur-fitur yang semakin meningkatkan nilai dari sistem informasi.