

Evaluasi Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Ibu dan Anak Zainab Pekanbaru

Evaluation of The Head Of Leadership Style on Performance of Implementing Nurses In The Inpatient Room Of Zainab Pekanbaru Mother And Child Hospital

Nidia Wahyuni Defriani¹, Mapeaty Nyorong², Ramadhani Syafitri Nasution³

^{1,2,3} Institut Kesehatan Helvetia, Jl. Kapten Sumarsono No. 107, Medan 20124

*Koresponding Penulis: ¹ nidiawahyunidefriani@gmail.com, ² mapp.pkip@gmail.com, ³ ramadhanisyafitri90@gmail.com

Abstrak

Penyebab dari munculnya berbagai keluhan pasien terkait dengan kinerja perawat di ruang rawat inap dihubungkan dengan kepemimpinan kepala ruang, ditinjau dari aspek gaya kepemimpinannya. Kepala ruangan merupakan jabatan yang penting karena kemampuan perilaku kepemimpinan kepala ruangan ikut menentukan keberhasilan pelayanan keperawatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gaya kepemimpinan kepala ruangan, kinerja perawat pelaksana dan pengaruh gaya kepemimpinan kepala ruangan terhadap kinerja perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap RS Ibu dan Anak Zainab Pekanbaru. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif korelatif asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat pelaksana di ruang rawat inap sebanyak 33 orang. Pengumpulan data primer melalui kuesioner dan data sekunder melalui studi dokumentasi. Teknis analisis data secara univariat dilakukan untuk memperoleh gambaran setiap variabel, bivariat untuk menganalisis hubungan antar variabel dan multivariat untuk melihat pengaruh antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan gaya kepemimpinan yang diterapkan kepala ruang adalah gaya demokratis, partisipatif, otoriter dan bebas tindak. Kinerja perawat pelaksana mencakup tahap pengkajian, diagnosa, intervensi, implementasi dan evaluasi dikategorikan baik. Ada pengaruh gaya kepemimpinan partisipatif, otoriter dan bebas tindak kepala ruangan terhadap kinerja perawat pelaksana. Kesimpulan hasil penelitian bahwa ada pengaruh gaya kepemimpinan kepala ruangan terhadap kinerja perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap RS Ibu dan Anak Zainab Pekanbaru. Kepala ruang agar menerapkan gaya kepemimpinan yang baik yang disesuaikan kondisi kerja dan kebutuhan. Para perawat pelaksana agar berupaya meningkatkan kinerja pelayanan asuhan keperawatan di ruang rawat.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kepala Ruangan, Perawat Pelaksana

Abstract

The cause of the emergence of various patient complaints related to the performance of nurses in the inpatient room is associated with the leadership of the head of the room, in terms of the aspect of his leadership style. The head of the room is an important position because the leadership behavior of the head of the room also determines the success of nursing services. The purpose of this study was to determine the leadership style of the head of the room, the performance of the implementing nurse and the influence of the

leadership style of the head of the room on the performance of the nurse in the Inpatient Room of Zainab Mother and Child Hospital Pekanbaru. This type of research is quantitative with associative correlative descriptive research design. The population in this study were all nurses in the inpatient room as many as 33 people. Primary data collection through questionnaires and secondary data through documentation studies. The technique of data analysis was univariate to obtain an overview of each variable, bivariate to analyze the relationship between variables and multivariate to see the influence between variables. The results showed that the leadership style applied by the head of the room was democratic, participatory, authoritarian and free of action. The performance of the implementing nurse includes the stages of assessment, diagnosis, intervention, implementation and evaluation is categorized as good. There is an influence of participatory, authoritarian and free-flow leadership style on the performance of the implementing nurse. The conclusion of the research is that there is an influence of the leadership style of the head of the room on the performance of the implementing nurse in the Inpatient Room of Zainab Mother and Child Hospital Pekanbaru. Head of the room to apply a good leadership style that is adapted to working conditions and needs. Implementing nurses are to try to improve the performance of nursing care services in the ward.

Keywords: *Leadership Style, Head of Room, Implementing Nurse*

PENDAHULUAN

Kinerja merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi organisasi yang dituangkan melalui perencanaan strategis suatu organisasi. Kinerja dapat diketahui dan diukur jika individu atau sekelompok karyawan telah mempunyai kriteria atau standar keberhasilan tolok ukur yang ditetapkan oleh organisasi. Oleh karena itu jika tanpa tujuan dan target yang ditetapkan dalam pengukuran, maka kinerja pada seseorang atau kinerja organisasi tidak mungkin dapat diketahui bila tidak ada tolok ukur keberhasilannya. Keberhasilan suatu organisasi (Rumah Sakit) tergantung pada berbagai macam sumber daya yang di milikinya salah satu sumber daya yang sangat penting merupakan Sumber Daya Manusia (SDM) termasuk perawat, selain itu suatu organisasi akan berhasil atau gagal sebagian besar di tentukan oleh pemimpin. Dalam upaya meningkatkan kinerja perawat, hendaknya pimpinan harus mampu menegakkan tata tertib yang ada sekarang ini untuk menciptakan disiplin kerja yang lebih baik, menerapkan tata tertib untuk dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, menerapkan tata tertib perawat secara adil bagi semua perawat tanpa pilih kasih, dan memberikan sanksi hukuman untuk setiap perawat yang melakukan tindakan indisipliner (Artiningsih, 2016).

. Kepala ruangan juga kadang merasa beban kerja yang sangat tinggi yaitu dengan seringnya mereka harus mengikuti rapat- rapat dibebani dengan pembuatan menejemen, laporan-laporan menejemen sehingga mereka merasa tugasnya bertambah seperti tugas administrasi. Akibat dari keterbatasan kemampuan kepala ruangan dalam mengelola unit organisasi maka berdampak buruk terhadap kinerja perawat sebagai bawahannya (Ardenny & Rohani, 2019)

Macam-macam gaya kepemimpinan kepala ruangan menurut Gillies (1996) yaitu, gaya otoriter, demoktratis, partisipatif dan laisez faire (bebas tindak), dari gaya

kepemimpinan yang diterapkan oleh pemimpin berpengaruh terhadap kinerja perawat.(Kiki Deniati, 2019). Aktivitas pemimpin akan menunjukkan pola gaya kepemimpinan yang di terapkan dalam suatu organisasi yang ia bawahi. Gaya kepemimpinan adalah pola tingkah laku yang di rancang untuk mengintegrasikan tujuan organisasi dengan tujuan individu, untuk mencapai suatu tujuan dan gaya tersebut dapat digunakan oleh pemimpin untuk menilai staf atau bawahannya. Masing-masing gaya kepemimpinan memiliki Hasil survey kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan yang diberikan periode tahun 2020 sebesar 96,60%. Jumlah SDM keperawatan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Zainab pada bulan Agustus tahun 2020 sebanyak 65 orang dengan latar belakang pendidikan sebagian besar S1 keperawatan yaitu 75%. Adapun sistem pelayanan manajemen keperawatan jika dikaitkan dengan beban kerja pelaksana menggunakan metode tim yang terdiri dari kepala ruangan, ketua tim dan perawat pelaksana. Asuhan keperawatan yang diberikan pada pasien dipantau melalui supervisi yang dilakukan oleh divisi keperawatan secara terprogram dan berkesinambungan. Indikator kinerja pelayanan di ruang rawat inap berdasar BOR tahun 2020 sebesar 48%, hal ini belum mencapai standar pelayanan minimal yakni lebih dari 80%.

Hasil wawancara pada bagian divisi keperawatan tentang penerapan gaya kepemimpinan kepala ruangan rawat inap masih konvensional dan bervariasi hal ini dikarenakan kepala ruangan belum pernah dibekali ilmu tentang kepemimpinan yang baik melalui seminar ilmiah maupun pelatihan. Berdasarkan hal tersebut di atas perlu kiranya dilakukan penelitian untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Ibu dan Anak Zainab Pekanbaru.

Hasil survey kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan yang diberikan periode tahun 2020 sebesar 96,60%. Jumlah SDM keperawatan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Zainab pada bulan Agustus tahun 2020 sebanyak 65 orang dengan latar belakang pendidikan sebagian besar S1 keperawatan yaitu 75%. Adapun sistem pelayanan manajemen keperawatan jika dikaitkan dengan beban kerja pelaksana menggunakan metode tim yang terdiri dari kepala ruangan, ketua tim dan perawat pelaksana. Asuhan keperawatan yang diberikan pada pasien dipantau melalui supervisi yang dilakukan oleh divisi keperawatan secara terprogram dan berkesinambungan. Indikator kinerja pelayanan di ruang rawat inap berdasar BOR tahun 2020 sebesar 48%, hal ini belum mencapai standar pelayanan minimal yakni lebih dari 80%. Hasil wawancara perawat pelaksana terhadap kinerja kepala ruangan saat ini ditemukan bahwa gaya kepemimpinan perawat yang digunakan saat ini masih konvensional dan bervariasi. Sering kali kepala ruangan sulit mengambil keputusan ketika ada permasalahan dalam kinerja perawat yang tidak patuh dan tidak disiplin dalam bekerja. Sehingga hal ini membuat suasana kerja dan hubungan antar perawat menjadi kurang stabil dan terkadang terjadi konflik internal dan hal ini diselesaikan melalui bagian divisi keperawatan.

Hasil wawancara pada bagian divisi keperawatan tentang penerapan gaya kepemimpinan kepala ruangan rawat inap masih konvensional dan bervariasi hal ini dikarenakan kepala ruangan belum pernah dibekali ilmu tentang kepemimpinan yang baik melalui seminar ilmiah maupun pelatihan. Berdasarkan hal tersebut di atas perlu kiranya dilakukan penelitian untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Ibu dan Anak Zainab Pekanbaru.

METODE PENELITIAN

Berdasarkan jenis data, penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif korelatif asosiatif. Penelitian asosiatif adalah (hubungan) adalah suatu penelitian yang bertujuan mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih. Tujuan penelitian asosiatif adalah melihat apakah ada pengaruh dan seberapa besar pengaruh dari sebab akibat atau dari variabel independen dan variabel dependen penelitian. (Muhammad, 2016).

Lokasi penelitian adalah tempat dimana penelitian dilaksanakan. Lokasi penelitian berada di RSIA Zainab Pekanbaru khususnya pada ruang rawat inap.

Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan April sampai November Tahun 2021 yang dimulai sejak survei awal, penyusunan proposal, pengumpulan data, dan penyusunan laporan akhir tesis. Populasi adalah keseluruhan objek yang akan atau ingin diteliti. Populasi pada penelitian adalah seluruh perawat pelaksana yang ada di ruang rawat inap yaitu sebanyak 33 orang.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Sosiodemografi di Ruang Rawat Inap RS Zainab Pekanbaru

No.	Karakteristik Responden	Jumlah (n)	Persentase (%)
1.	Ruang Kerja		
	Ruang anak (Khadijah)	13	39,4
	Ruang Ibu (Fatimah)	11	33,3
	Ruangan rawat bersama (Qomariah)	9	27,3
	Total	33	100
2.	Umur		
	<30 tahun	7	41,7
	31-40 tahun	21	53,3
	> 40 tahun	5	5,0
	Total	33	100
3.	Jenis Kelamin		
	Pria	2	28,3
	Wanita	31	71,7
	Total	33	100
4.	Pendidikan		
	Ners	9	31,7
	Diploma 3	24	68,3
	Total	33	100
5.	Status Pernikahan		
	Menikah	18	55,5
	Belum menikah	15	45,5
	Total	33	100
7.	Lama Bekerja		
	<5 tahun	6	15,0
	5-10 tahun	20	73,3
	>5 tahun	7	11,7

Total	33	100
--------------	-----------	------------

5.1.1 Gaya Demokratis

Hasil penelitian berdasarkan jawaban perawat pelaksana terhadap pernyataan pada lembar kuesioner tentang gaya kepemimpinan demokratis yang diterapkan kepala ruang di tujuh ruang rawat inap setelah dilakukan perhitungan secara statistik diketahui bahwa (75%) perawat pelaksana menyatakan kepala ruang menerapkan gaya demokrasi. Hal ini dibuktikan dari pernyataan responden bahwa Karu berdiskusidengan perawat pelaksana dalam hal menentukan tujuan ruangan, jika perawat pelaksana mengalami masalah pekerjaan, bila ada perencanaan metode baru dalam pemberian Askep, bila ada perawat pelaksana terlambat, dan bila ada tugas yang perlu diledigasikan.

Berbagai jenis kepemimpinan memiliki kelebihan dan kelemahan. Semua gaya kepemimpinan dapat dipilih untuk digunakan tergantung dari situasi dan kondisi yang ada. Implementasi gaya kepemimpinan lebih didasarkan pada situasi kondisi serta kemampuan dari seluruh anggota yang ada dalam organisasi. Pemilihan tipe kepemimpinan yang terbaik untuk sebuah situasi yang ada sangat dipengaruhi oleh berbagai banyak faktor, antara lain kesulitan atau kompleksitas tugas yang diberikan, banyaknya waktu yang tersedia untuk penyelesaian tugas, ukuran kelompok kerja, pola komunikasi dalam kelompok, latarbelakang pendidikan dan pengalaman, dan kebutuhan akan kebebasan, informasi dan prestasi.

5.1.2 Gaya Partisipatif

Hasil penelitian berdasarkan jawaban perawat pelaksana terhadap pernyataan pada lembar kuesioner setelah dilakukan perhitungan secara statistik diketahui bahwa (76,7%) perawat pelaksana menyatakan kepala ruang menerapkan gaya partisipatif.

Pemimpin yang efektif dalam menerapkan gaya tertentu dalam kepemimpinannya terlebih dahulu harus memahami siapa bawahan yang dipimpinya, mengerti kekuatan dan kelemahan bawahannya, dan mengerti bagaimana caranya memanfaatkan kekuatan bawahan untuk mengimbangi kelemahan yang mereka miliki. Istilah gaya adalah cara yang dipergunakan pimpinan dalam mempengaruhi para pengikutnya (39).

5.1.3 Gaya Otoriter

Hasil penelitian berdasarkan jawaban perawat pelaksana terhadap pernyataan pada lembar kuesioner setelah dilakukan perhitungan secara statistik diketahui bahwa (71,7%) perawat pelaksana menyatakan kepala ruang menerapkan gaya otoriter..

Pemberian pelayanan keperawatan merupakan suatu kegiatan yang kompleks dan melibatkan berbagai individu. Agar tujuan keperawatan tercapai diperlukan kegiatan dalam menerapkan keterampilan kepemimpinan oleh karena itu, kepemimpinan timbul sebagai hasil sinergis berbagai keterampilan mulai dari administratif (perencanaan, pengorganisasian, pengendalian, pengawasan), keterampilan teknis (pengelolaan, pemasaran, dan teknis prosedural), dan keterampilan interpersonal (40).

5.1.4 Gaya Bebas Tindak

Hasil penelitian berdasarkan jawaban perawat pelaksana terhadap pernyataan pada lembar kuesioner setelah dilakukan perhitungan secara statistik diketahui bahwa (61,7%) perawat pelaksana menyatakan kepala ruang menerapkan gaya bebas tindak. Hal ini dibuktikan dari pernyataan responden bahwa hanya sebagian kecil saja menyatakan gaya bebas tindak diterapkan kepala ruang.

KESIMPULAN

Gaya kepemimpinan yang diterapkan kepala ruang di Ruang Rawat Inap RS Ibu dan Anak Zainab Pekanbaru adalah gaya demokratis, partisipatif, otoriter dan bebas tindak. Kinerja perawat pelaksana mencakup tahap pengkajian, diagnosa, intervensi, implementasi dan evaluasi di Ruang Rawat Inap RS Ibu dan Anak Zainab Pekanbaru dikategorikan baik. Ada pengaruh gaya kepemimpinan partisipatif, otoriter dan bebas tindak terhadap kinerja perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap RS Ibu dan Anak Zainab Pekanbaru. Gaya kepemimpinan yang paling dominan memengaruhi kinerja perawat pelaksana adalah gaya kepemimpinan bebas tindak.

SARAN

Rumah sakit agar meningkatkan pengawasan terhadap pelayanan kesehatan secara menyeluruh terutama pelayanan asuhan keperawatan di ruang rawat inap. Agar memberikan kesempatan kepada kepala ruang dan perawat pelaksana menambah pengetahuan melalui berbagai seminar atau pelatihan baik dengan mengirim ke luar rumah sakit atau di lingkungan rumah sakit.

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, M., & Maryati, M. (2018). Hubungan Gaya Kepemimpinan Dan Locus of Control Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Rsu Majene. *Journal of Health, Education and Literacy*, 1(1), 75–84. <https://doi.org/10.31605/j-health.v1i1.153>
- Ardenny, A., & Rohani, R. (2019). Pengaruh Dimensi Mutu dan Peran Kepala Ruangan Rawat Inap Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana RSUD Selasih Pangkalan Kerinci. *Jurnal Forum Kesehatan*.
- Artiningsih, D. W. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan, Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Brigjend H. Hasan Basry Kandungan Kalimantan Selatan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 9(1), 87–104.
- Buanasari, A., & Ratulangi, U. S. (2019). Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gmim Pancaran Kasih Manado. *Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gmim Pancaran Kasih Manado*, 7(1), 1–8. <https://doi.org/10.35790/jkp.v7i1.25216>
- Kiki Deniati, P. Y. (2019). Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi. *Jurnal Kesehatan*, 7(1), 104–126.
- Pegawai, K., Keperawatan, P., Di, J., Sakit, R., Daerah, J., & Sumatera, P. (2009). *H. Syahrial Siregar : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kemampuan Berkomunikasi Kepala Bidang Terhadap Kinerja Pegawai Pelayanan Keperawatan Jiwa Di Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Sumatera Utara, 2009*.
- Rahmawati, Y. (2019). *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Rotasi Kerja, Motivasi*

Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank BRI Syariah Kantor Cabang

- Royani, & Pakpahan, M. (2021). Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi. *Jurnal Kesehatan STIKes IMC Bintaro*, 4(1), 22–28.
- Simangunsong, P. J., Wahyuni, N., Souchi, D. A., Asdani, R. W., Chandra Siahaan, P. B., Siagian, M., & Simanjuntak, M. R. (2020). Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsu Sarah Kota Medan Ditinjau Dari Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Kepala Ruangan. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 3(1), 118–124. <https://doi.org/10.35451/jkf.v3i1.536>
- Veri, V., Pratiwi, R. D., & Ginting, S. H. (2021). Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas Dengan Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat Di Puskesmas Setu Kota Tangerang Selatan. *Edu Dharma Journal: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 5(1), 72. <https://doi.org/10.52031/edj.v5i1.96>